

Curriculum Vitae

Nome **Domingos Fernando Silva Moreira**
Morada Av. Sá e Melo 131, 4620-009 Lousada
Contactos +351 969 212 616
E-mail | Website dm@domingosmoreira.pt | www.domingosmoreira.pt
Data de Nascimento 14 de dezembro de 1964
Estado Civil Casado, dois filhos de maioridade



SUMÁRIO EXECUTIVO

Percurso profissional de mais de 36 anos, centrado na área da banca, com grande ligação e responsabilidade na gestão de carteira de clientes e equipas comerciais. Extensa experiência, nomeadamente em gestão de carteiras de clientes particulares de elevado património, bem como de Empresários em Nome Individual (ENIs) e empresas. Aptidão para fidelização de relacionamento comercial. Especial talento para pessoas de idade.

Atividade complementar dedicada a desenvolvimento e gestão de páginas *web*, registo de domínios e gestão de servidores de DNS e E-mail.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BANCO BEST, S.A.	02-01-2013 até ao presente
Função: Network Leader (Desde 01-11-2018)	
Gestão comercial e administrativa de Equipa de Consultores Externos - <i>Financial Advisors</i> , com especial enfoque na vertente comercial, bem como no apoio e desenvolvimento do potencial dos colaboradores.	
Função: Consultor Externo (Promotor / Agente Vinculado)	
Criação e gestão de uma carteira de clientes, com enfoque especializado em colocação de ativos de maior valor acrescentado, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none">✓ Fundos de Investimento nacionais e estrangeiros✓ Obrigações e CLNs (<i>Credit Link Notes</i>)✓ ETFs (<i>Exchange Trade Funds</i>)✓ Obrigações✓ Serviços de Gestão de Carteira <i>standardizados</i>✓ Seguros de Poupança e Investimento (incluindo <i>Unit Linkeds</i>)	
IX.PT, Unipessoal, Lda.	21-02-2020 até ao presente
Função: Gerente Comercial e Técnico	
Empresa de criação, desenvolvimento e gestão de Páginas <i>Web</i> e serviços conexos.	
Serviços técnicos especializados: <ul style="list-style-type: none">✓ Criação e Manutenção de <i>Websites</i>✓ Criação e Gestão de Domínios✓ Serviços especializados de DNS (<i>Domain Name Services</i>)✓ Servidores de Hospedagem Partilhada de Páginas <i>Web</i>✓ Servidores de E-mail (Microsoft Exchange, POP, IMAP)	

Função: GESTOR DE CLIENTE (01-12-2004 a 31-12-2012)

Gestão de uma carteira de cerca de 400 clientes particulares, ENIs e institucionais de elevado património. Fui convidado para esta função, na sequência da ida para a reforma de um colaborador com relevância na cidade de Penafiel e na instituição, cuja carteira ascendia, na ocasião, a cerca de 22 milhões de euros.

Reportava ao Diretor de Sucursal, com quem implementei medidas de excelência de serviço prestado aos clientes, gerindo a sua satisfação e património.

- ✓ Consegui uma forte ligação com os clientes, com a conseqüente fidelização
- ✓ Aumento dos recursos, em cerca de 8 anos, de 3 milhões de euros já líquidos de desvalorizações de carteiras de investimentos
- ✓ Até final de 2008 obtive um forte aumento da rentabilidade da carteira, no total de 22%, para um objetivo global de 10%

Função: CHEFE DE SUCURSAL (01-12-2000 a 30-11-2004)

Coordenação das equipas, controlo da atividade comercial, definição de objetivos da sucursal e individuais, em articulação com os Diretores Regionais afetos, a quem reportava diretamente, bem como o atendimento geral e em especial aos clientes Particulares de Elevado Património, ENIs e Empresas, através da elaboração de propostas pontuais e de Linhas e Limites de Crédito.

Executei estas funções em duas sucursais, a saber:

- Em Paredes, entre 01-02-2000 e 30-09-2001
- Na Lixa, entre 01-10-2001 e 30-11-2004

Neste período:

- ✓ Acompanhei a introdução das Notas e Moedas do Euro na banca, respeitando e orientando as equipas para o respeito dos normativos aplicáveis
- ✓ Colaborei em formações em diversas escolas e instituições na cidade da Lixa, esclarecendo sobre os procedimentos e como conhecer as notas e evitar problemas e medos na sua introdução no mercado.

Função: SUB-CHEFE DE SUCURSAL (01-02-1995 a 31-01-2000)

Coordenação das equipas, colaborando na definição e implementação dos objetivos da sucursal, em articulação com os Chefes de Sucursal, a quem reportava diretamente. Atendimento geral de clientes Particulares, ENIs e Empresas, colaborando na propositura aos escalões de decisão das propostas de crédito pontuais ou de linhas e limites de crédito. Neste período, tinha sob a minha responsabilidade a angariação, avaliação e proposta de Crédito Imobiliário, produto “estrela” do Banco à época, tendo pautado a análise das propostas pelo rigor da informação dada aos clientes, e da informação relevada superiormente, para efeitos de aprovação.

Executei estas funções em duas sucursais, a saber:

- Em Penafiel, entre 01-02-1995 e 31-01-1996
- Em Lousada, entre 01-02-1996 e 31-01-2000

Do exercício destas funções relevo:

- ✓ Acompanhamento de toda a implementação da introdução do Euro - Moeda Escritural no sistema informático do banco, bem como da implementação do célebre “bug do ano 2000”. Sem registo de qualquer problema ao nível do banco, bem como dos clientes.
- ✓ Em 18-02-1999, recebi um “PIN de Ouro” por ter dado uma sugestão que o Júri Nacional de Avaliação considerou de grande interesse para a instituição, e que consistia no “cruzamento” de dados de contacto entre duas aplicações distintas, uma de controlo de descobertos, e outra de crédito vencido em geral.
- ✓ Em 29 de março de 2001, tornei-me Procurador de nível 1 do Banco Comercial Português.

Função: ADMINISTRATIVO POLIVALENTE (22-11-1991 a 31-01-1995)**Função: ADMINISTRATIVO**

Entre nesta instituição a convite do anterior chefe, que transitou do Banco Português do Atlântico, para assumir a responsabilidade da gestão da Base de Dados de *Marketing* do Banco.

- ✓ Era o responsável pela aquisição e/ou negociação de bases de dados, nomeadamente de entidades como as Ordens dos Engenheiros, dos Médicos e dos Advogados, e posterior carregamento no sistema do Banco
- ✓ Colaborei com o Administrador do Pelouro, na elaboração e organização de campanhas, em conjunto com a Agência de Publicidade.

Função: ADMINISTRATIVO

Fui admitido por esta instituição após um concurso público, tendo ficado em 2.º lugar num total de cerca de 800 candidatos.

- ✓ Entrei para a Agência de Vila Nova de Gaia, uma das maiores do País, onde desempenhei diversas funções indiferenciadas, desde atendimento de simples solicitações ao balcão, à contabilidade da agência.
- ✓ Pelas características de facilidade em relação à área informática que demonstrei, fui destacado durante cerca de 6 meses para o carregamento das informações comerciais dos clientes e não clientes do BPA, na Sede do Banco, no Porto.
- ✓ Após cerca de 1 ano de estar no Banco, fui transferido para a dependência das Antas - Porto, onde fiquei responsável pela contabilidade da dependência, que incluía o controlo dos saldos contabilísticos de tesouraria.
- ✓ Durante o primeiro trimestre de 1988 fui transferido para o Gabinete de Apoio ao Crédito da Direção Regional Porto 1, onde fazia o registo da entrada e circuito das operações de crédito, até à saída das mesmas.
- ✓ Em 1990, dadas as minhas características, fiquei diretamente sob a responsabilidade do Diretor Comercial, com a responsabilidade da compilação, organização e distribuição pelo diretor e balcões de toda a informação de gestão comercial, tais como saldos contabilísticos dos balcões, nas diferentes componentes, bem como de outras vertentes comerciais importantes a cada momento, conforme campanhas temporárias, ou permanente.

OUTRAS EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

11-1981 a 08-1986

Função: DESENHADOR TÉCNICO E DE DESIGN

- ✓ ACÚSTICA F.E.S. - Fábrica de Equipamentos de Som, Lda. - Entre 1984 e 1986
- ✓ Simasolda - Sociedade Industrial de Máquinas de Soldar, Lda. - Entre 1981 e 1984

EDUCAÇÃO

Curso Superior de Gestão Bancária	Instituto Superior de Gestão Bancária - Instituto de Formação Bancária
Frequência do 2.º Ano do Curso Superior de Gestão Bancária.	
Diplôme de Langue Française	Institut Français de Porto
Curso completo de 5 anos de Língua e Literatura Francesa, que corresponde ao bacharelato (pré-Bolonha) da Université de Toulouse-le-Mirail - França.	
Curso Complementar Liceal	Escola Secundária Alexandre Herculano - Porto
10.º, 11.º e 12.º ano de escolaridade, frequentados no regime de trabalhador-estudante, à noite, na área de humanísticas.	

Outras Formações
Cálculo Financeiro - IIEFP - Porto (28-03-1991) Formação em Atendimento - Coutinho, Neto & Orey - Porto (19-06-1996) O Euro - Formação à Distância - Instituto de Formação Bancária (31-05-1996) Processo de Certificação de Gestor <i>Prestige</i> do Millennium bcp - Instituto de Formação Bancária (01-10-2007) Produtos Bancários e Financeiros - Instituto de Formação Bancária (21-04-2008) Certificado de Competências Pedagógicas, ENA - Escola de Negócios (16-03-2013)

Outras Formações de Âmbito Profissional	BPA e BCP
Branqueamento de Capitais - 31-12-2011 Prevenção e Segurança - 30-04-2011 Dever de Segredo - 15-10-2010 Abertura de Clientes e Contas - 14-09-2010 Conflito de Interesses - 13-07-2010 Conhecimento da Nota Euro - 31-12-2009 Produtos Bancários - 31-12-2008 Certificação Gestor <i>Prestige</i> - 30-05-2007 Gestão da Qualidade - 31-03-2007 Basileia II - 31-12-2007 Produtos Bancários Financeiros - 31-12-2007 Data-Valor - 31-12-2007 DMIF - Diretiva de Mercados e Instrumentos Financeiros - 31-12-2007 SWOC - Solução de <i>Workflow</i> de Crédito - 06-11-2006 Gestão da Qualidade - 16-11-2006 Aconselhamento Financeiro - 25-05-2006 Processos de Certificação - 29-03-2006 Gestão de Produtos - 18-03-1996 Técnicas Bancárias - 06-12-1991 Operações Documentárias - 29-09-1990 Bolsa de Valores Financiamento - 19-08-1990 Contabilidade Bancária - 22-06-1989 Operações Estrangeiro - 17-06-1989 Operações Bancárias Gerais - 02-06-1989 Gestão de Qualidade - 21-03-2006	

DADOS ADICIONAIS

Línguas
<ul style="list-style-type: none">✓ Bons conhecimentos escritos e falados de língua inglesa.✓ Bons conhecimentos escritos e falados de língua francesa.✓ Conhecimentos básicos de língua espanhola.
Informática
<ul style="list-style-type: none">✓ Extensa experiência em Microsoft 365, nomeadamente Word, Excel, PowerPoint e Outlook. Conhecimento de Macros.✓ Experiência básica em Access.✓ Bastante experiência em formulários de documentos PDF (<i>Portable Document Format</i>).✓ Conhecimento profundo da programação em HTML, bem como da técnica subjacente a servidores de Domínio e de Alojamento, conhecidos como Servidores de DNS (<i>Domain Name Services</i>).
Seguros
<ul style="list-style-type: none">✓ Conforme declaração do Banco Comercial Português, S.A., sou considerado PDEV (Pessoa Diretamente Envolvida na Venda de Seguros), conforme regulamentado pelo Instituto de Seguros de Portugal.

OUTROS DADOS

<ul style="list-style-type: none">✓ Vogal do Conselho Fiscal da Santa Casa da Misericórdia de Lousada desde 2009.✓ Presidente da Mesa da Assembleia Geral da Associação de Cultura Musical de Lousada (Conservatório do Vale do Sousa, durante 8 anos✓ Durante 14 anos, Maestro do Grupo Coral Coro Senhor dos Aflitos, de Lousada
--