



Мютель Александр Владимирович

Мужчина, 34 года, родился 2 июля 1982

+7 (926) 0395622 — предпочитаемый способ связи

+7 (916) 5904822

mioutel@gmail.com

Проживает: Москва, м. Университет

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель ИТ-подразделения

Информационные технологии, интернет, телеком

- Компьютерная безопасность
- Сетевые технологии
- Системная интеграция

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 16 лет 8 месяцев

Январь 2014 —
настоящее время
3 года 4 месяца

Ай-Текко (I-Teco)

Москва, www.i-teco.ru

директор департамента программных решений (дочерняя компания ООО "Сервионика")

Руководство подразделением разработки, интеграции и эксплуатации ИТ-систем: облачные системы, web-порталы государственных Заказчиков, другие различные системы и технические решения.

Взаимодействие с Заказчиками и менеджерами проектов для определения необходимых требований, проработка функциональных требований, участие в формировании технических заданий, оценка трудозатрат для реализации решений.

Участие в проектах в роли технического архитектора и эксперта: выбор технологий, оценка надежности, отказоустойчивости, простоты внедрения и поддержки с учетом имеющихся компетенций и развития бизнеса.

Организация процессов разработки: составление план-графиков разработки, учет и снижение рисков, внедрение релизной политики, организация необходимого окружения для отладки, тестирования и выпуска качественных продуктов.

Построение процессов эксплуатации: организация работы сотрудников линий поддержки с учетом согласованных SLA, определение зон ответственности, описание схем эскалации.

Организация и контроль работы с подрядными организациями, привлечение фрилансеров на разовые работы.

Работа с кадрами: подбор новых кандидатов, составление мотивационных схем, организация обучения и развития специалистов.

Октябрь 2012 —
Декабрь 2013
1 год 3 месяца

АБСОЛЮТ БАНК

Москва, www.absolutbank.ru

заместитель начальника информационно-технического управления

Руководство внедрением и сопровождением ИТ-систем, связанных с функционированием бизнес-проектов Банка.
Разработка положений, регламентов и стандартов использования ИТ-ресурсов Банка.
Разработка политики информационной безопасности.
Организация и проведение тендеров по предоставлению ИТ-услуг.
Планирование бюджета.
Построение и контроль проведения процессов DRP и BCM.
Построение отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры с территориальным распределением.
Руководство подразделением — 72 человека.
Обучение сотрудников.

Декабрь 2011 —
Октябрь 2012
11 месяцев

Сбербанк России

Москва, www.sbrf.ru

начальник отдела диспетчеризации ИТ-систем Центра управления инфраструктурой и обработки данных

Создание и организация работы нового подразделения группы мониторинга.
Создание и внедрение систем реального и проактивного мониторинга ЦОД: инженерные системы, ИТ-сервисы, эскалация и обработка возникающих инцидентов.
Участие в написании ТЗ и контроля выполняемых работ по созданию нового Центра Обработки Данных «МегаЦОД».
Участие в подготовке к сертификации ЦОД для Uptime Institute по уровню надежности Tier III.

Разработка регламентов, инструкций, положений.
Внесение предложений по оптимизации работы ИТ-инфраструктуры, процессов работы подразделений.
Участие в организации процессов по информационной и физической безопасности ЦОД.

Июль 2005 —
Декабрь 2011
6 лет 6 месяцев

АБСОЛЮТ БАНК

Москва, www.absolutbank.ru

ведущий инженер отдела системной интеграции, начальник отдела инженерных систем и мониторинга (с 01.07.2008)

Управление отделом из 15 человек (группа Unix-team, группа мониторинга, группа инженерных систем).
Поддержка работоспособности серверов Linux, оборудования и сервисов.
Обеспечение сетевой и серверной безопасности.
Мониторинг служб и сервисов ИТ-систем, оповещение, автоматизация управления.
Внедрение автоматизированной системы диспетчеризации и управления.
Участие в задачах по BCP, DRP, ориентирование работы ИТ для бизнеса с учетом ITIL.
Организация предложений по улучшению ИТ-инфраструктуры, мониторинг новых технологий.

Участие в проектировании и построении ЦОД, распределение ИТ-систем на несколько ЦОД.
Внедрение новых и оптимизация существующих систем и сервисов.
Организация и контроль проведения работ подрядными организациями.
Заключение договоров с обслуживающими организациями.
Создание CMDB для серверного оборудования.

- ведущий специалист отдела системной интеграции и телекоммуникаций департамента информационных технологий
Подготовка серверного и сетевого оборудования для головного офиса и отделений (Москва, подмосковье, регионы).
Настройка/поддержка серверов под OS Linux: сетевая безопасность, маршрутизация (firewall, iptables), сетевые службы (DNS, DHCP, Apache), базы данных (MySQL, PostgreSQL), почтовые службы (Postfix), виртуализация (kvm, vmWare, VirtualBox), прокси-сервер (Squid, Dans-Guardian), файловый сервер (Samba, ProFTPd), резервное копирование, Linux Desktop, установка собственного ядра и т.д.;

Внедрение и поддержка серверов BlueCoat: настройка кеширующих прокси-серверов, антивирусная проверка, оптимизация конфигурации серверов на низком уровне, кластеризация систем.

Администрирование WEB-ресурсов компании: forum, wiki, trac.

Администрирование сети на базе Novell Netware, SuSE Linux (более 50 серверов) и eDirectory, использование технологий и продуктов Novell (Netware 6.x, ZENWorks, eDirectory);

Администрирование Active Directory на базе Windows 2003 Server (более 20 серверов), ISA Server, MS Exchange;

Администрирование фермы Citrix 4.5 (более 20 серверов);

Настройка активного сетевого оборудования;

Базовое администрирование Oracle под управлением Sun Solaris;

Развитие системы ИТ-мониторинга:

Мониторинг всех служб, ИТ-сервисов и бизнес-сервисов, (более 5000) на серверах Windows и Unix (каналы связи, различные службы и сервисы – DNS, Performance counter (Windows), WMI, ICA, NTEventLog, traceroute, ldap, pop3, smtp, snmp и др.), автоматизация запуска/останова сервисов по событиям других служб и сервисов, внедрение и настройка оповещения посредством специальных видео и аудио сообщений, электронной почты, смс.

Автоматизированное построение графических отчетов о состоянии загрузки и работоспособности систем.

Резервное копирование посредством BrightStor Storage Manager (CA Solutions), опыт использования Veritas Net Backup под ОС Solaris.

Мониторинг источников бесперебойного питания (более 50) различной мощности. Настройка автоматизированного отключения серверного оборудования при переключении на резервные источники электропитания.

Планирование и реализация проектов по установке нового оборудования, внедрению сервисов.

Оптимизация работы ИТ-сервисов.

Ведение переговоров с компаниями по установке и обслуживанию оборудования.

Реагирование в режиме 24x7.

Ноябрь 2009 —
Ноябрь 2011
2 года 1 месяц

Компания «Терморос»

Москва, termoros.com

специалист отдела поддержки технических систем

Преимущественно удаленная работа. Настройка и поддержка серверов под управлением OS Linux, настройка маршрутизаторов Cisco, оборудования IP-телефонии.

Декабрь 2004 —
Ноябрь 2006
2 года

ЧОП «Алекс»

Москва

инженер по системам видеонаблюдения

Установка, настройка и обслуживание систем видеонаблюдения (установка и настройка камер, систем видео и аудио регистрирования, системы бесперебойного питания).

Октябрь 2001 —
Февраль 2005
3 года 5 месяцев

Московское представительство компании «CommonWealth Resources»

Москва

системный администратор

Установка и настройка рабочих станций и серверов (Windows 2000, Linux), монтаж сети. Техническая поддержка пользователей. Обслуживание сети, компьютеров и оргтехники. Поддержка домена, WEB-сайта.

Декабрь 2003 —
Ноябрь 2004
1 год

ООО "Телкон" (подрядная организация "Sovintel")

Москва

инженер телекоммуникационных технологий

Выезд к заказчику, установка и обслуживание телекоммуникационного оборудования (оборудование xDSL, ISDN; маршрутизаторы Crogus, Cisco; телекоммуникационное оборудование NOKIA; цифровая телефония).

Сентябрь 2000 —
Ноябрь 2001
1 год 3 месяца

ЗАО «System.Ru»

Москва

Системный администратор

Техническая поддержка пользователей. Обслуживание серверов и сети.

Образование

Высшее

2005

Московский государственный технический университет радиотехники, электроники и автоматики, Москва

Вычислительные машины и системы, Вычислительные машины, комплексы, системы и сети

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — родной

Английский — читаю профессиональную литературу

Немецкий — базовые знания

Навыки

Администрирование сетевого оборудования Информационная безопасность

Администрирование серверов Windows Администрирование серверов Linux

Информационные технологии Руководство коллективом

Управление проектами ITIL ЦОД Disaster Recovery

Серверное оборудование Управление командой Управление персоналом

Инженерные системы Организаторские навыки

Дополнительная информация

Обо мне

Обширные знания в области информационных технологий для успешного выполнения задач для бизнеса в части внедрения и сопровождения ИТ-решений с учетом минимизации затрат и вероятных рисков.

Планирование, организация и контроль работы подразделений для соблюдения и предоставления качественного сервиса по эксплуатации, интеграции и разработке информационных систем.

Понимание методов обеспечения отказоустойчивой работы информационных систем для осуществления бизнес-непрерывности.

Многолетний опыт системного администрирования, обслуживания серверного и сетевого оборудования, ведения проектов и анализа применяемых решений и технологий.

Опыт организации информационной защиты, используя административные, технические и физические средства, разработка политик информационной безопасности.

Опыт разработки положений о порядке использования ИТ-ресурсов компании, должностных инструкций, регламентов взаимодействия между подразделениями.

Знание методологии управления ITIL.