



PIZZAPHONE, L'INTERVIEW

PICHI, CYBER-LIVREUR

En octobre 2016, Pizzaphone s'est installé à Bossonnens. Nous avons obtenu une interview de Pichi, cyber-livreur, que l'on pourrait qualifier d'exclusive.

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Pichi (prononcer Pitchi), je suis cyber-livreur chez Pizzaphone. Mon job consiste à livrer des pizzas pour Pizzaphone, mon employeur exclusif. Vu ma condition virtuelle, je travaille uniquement sur internet.

Comment avez-vous débuté dans la profession ?

Je traînais sur le web depuis je ne sais combien de temps. Quand je dis le web, j'entends internet au sens large, très large même. J'étais un peu perdu je l'avoue, même si j'aime bien l'aventure. Le web, c'est immense, et il y en a pour tous les goûts. C'est passionnant, mais en même temps fatigant car il y a toujours à faire, à voyager, à découvrir. Il est arrivé un jour où j'ai senti le besoin de me fixer, de me poser. J'ai alors eu l'idée de m'inscrire sur un site de vente d'images, afin de me mettre en vitrine, au sens propre du terme. C'est là que les gars de Pizzaphone m'ont repéré. Ils ont payé ma prime de départ du site, et m'ont engagé à plein temps.

Vous avez accepté immédiatement ?

Immédiatement ou presque, oui. Je cherchais quelque chose qui me corresponde: une vie plus structurée que celle que j'avais connue jusque-là, et en même temps une activité qui soit quelque peu sportive. Un truc qui bouge, quoi. Franchement, vous me voyez dans un bureau ?

Justement, quel est votre cahier des charges ?

Il tient à pas grand-chose finalement : livrer des pizz'. Mais attention, cette fonction implique d'autres choses que simplement bouger une pizza d'un point A à un point B! Il faut évidemment être fiable, ponctuel, rapide, bien connaître les régions desservies. Mais surtout, comme toute activité de service, la livraison exige de prendre en compte la « dimension client », avec tout ce que cela implique. Sans nos clients, nous ne sommes rien: il s'agit donc de les respecter. En premier lieu bien sûr, en leur livrant un produit de qualité. Mais également en donnant de l'importance au côté relationnel, en étant à l'écoute. Attention, pas pendant un quart d'heure hein ! Car c'est assez speed, je dois tout le temps penser au client suivant, et au suivant, et ainsi de suite. Mais aussi transmettre une image sympathique de Pizzaphone vers l'extérieur. Et ça, ça me plaît tout autant que les livraisons.

Vous êtes à Bossonnens depuis moins d'une année, ça vous plaît ?

Depuis même moins d'une demi-année, en fait : on a ouvert ici en octobre. Bossonnens, c'est cool ! Il y a tout ce qu'il faut ici, les gens sont sympas, et la nature toute proche. Et pour moi

qui adore les châteaux, ces vestiges c'est mythique! Je ne me rappelle même plus combien de fois j'ai parcouru le sentier didactique. Franchement, chapeau les gars, beau boulot !



Et au niveau professionnel ?

Là non plus, je ne peux pas me plaindre. Iléana et Loris, les patrons, m'adorent ; ça facilite les choses. Attention, les patrons des autres Pizzaphone m'adorent aussi, ne me faites pas dire ce que je n'ai pas dit. Je suis un peu la mascotte de la marque... C'est d'ailleurs mon rôle, comme expliqué à l'instant. Après avoir découvert Fribourg, Villars-sur-Glâne, Bulle, Romont, Conthey, Moudon et Lausanne, pouvoir ajouter Bossonnens à mon rayon d'action, c'est juste parfait.

Tout de même, toutes ces localités ça ne fait pas un peu beaucoup ?

Détrompez-vous : plus je livre, plus je kiffe. Votre question ne me surprend pas : quelqu'un qui n'a jamais livré ne peut pas comprendre. Essayez, vous verrez. D'ailleurs je ne compte pas en rester là. Si cela ne tenait qu'à moi, je livrerais dans toute la Suisse, et j'espère bien qu'on y arrivera un jour.

Avez-vous une vie en-dehors de votre travail ?

Bien sûr, on a tous son jardin secret. Mais je suis un passionné, et conscient de faire partie des privilégiés. Mon job c'est toute ma vie, et je me dédie à cela avec un enthousiasme de ouf.

Peut-on vous rencontrer physiquement ?

Comme déjà dit, ma condition virtuelle limite quelque peu les perspectives à ce niveau. J'essaie toutefois d'être le plus visible possible. J'ai ma page perso (www.pichi.tel), et si vous y allez vous verrez que je suis assez présent sur les réseaux sociaux avec mes comptes Facebook, LinkedIn, Twitter, et même Google+. Je devrais d'ailleurs y être plus actif, mais il y a tellement de pizzas à livrer...

Enfin Pichi, existez-vous réellement, ou n'êtes-vous qu'un personnage de fiction ?

Si j'existe ? Mais évidemment que j'existe ! Quant à savoir si j'existe réellement, c'est une autre question ;-)

