





ITCONSULTING S.R.L.
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & MANAGEMENT

Senza un'unica, chiara, razionale direzione per l'IT - ovvero per tutti i sistemi, hypervisor, server, storage, cloud, reti, backup, desktop, web appliances - e per l'infrastruttura operativa - ovvero per tutti gli ambienti e le opere a contorno in cui le informazioni dovranno muoversi ed essere gestite - non è possibile raggiungere prestazioni aziendali di livello ottimale. I costi e la complessità dell'informatica distribuita possono impedire la realizzazione di obiettivi aziendali cruciali. Ogni desktop, ogni ambiente, ogni struttura rischia di divenire un singolo sistema, gestito in maniera individuale e disomogenea, anziché far parte di un'infrastruttura aziendale mission-critical più ampia. Si perde il vero valore dell'IT, trovandosi nel contempo a sostenere inutili costi per l'integrazione ed il funzionamento di sistemi che allontanano dal core business dell'azienda.

I sistemi informatici svolgono un ruolo fondamentale in tutte le attività aziendali e sono sempre più strettamente interconnessi ed articolati. Dati ed informazioni sono scambiati attraverso reti private, extranet, intranet, VPN ed internet, i sistemi vengono sempre più consolidati in virtuale, le applicazioni e gli ambienti di lavoro sempre più legati a cloud remoti ed il lavoro con sempre maggior frequenza viene svolto in mobilità. La Continuità Operativa della propria architettura informatica è un fattore sempre più determinante per il successo sul mercato, ma anche per la stessa sopravvivenza dell'impresa. Continuità significa essere sempre in grado di operare e di svolgere le proprie attività, anche a fronte di guasti ed imprevisti, di garantire elevati livelli di servizio agli utenti, di non interrompere mai l'operatività del personale e le relazioni con i clienti, oggi direttamente legate al funzionamento dei sistemi informatici. Altrettanto fondamentale risulta la predisposizione di un sistema professionale di Backup e Business Recovery che assicuri un pronto ripristino in caso di fermi di sistema dovuti a interruzioni, pianificate o impreviste (allagamenti, furti, ecc.), che possono altrimenti essere di lungo periodo e arrecare gravissimi danni al business dell'azienda.

Aperto i propri ambienti all'esterno, si corrono anche rischi sempre più seri, riguardanti la sicurezza dei sistemi e delle informazioni in essi contenute. Ed anche dall'interno dell'azienda possono provenire minacce alla sicurezza e alle informazioni strategiche contenute nell'infrastruttura informatica. La perdita, il trafugamento o il danneggiamento di queste informazioni può comportare danni estremamente gravi all'impresa, ai suoi clienti e ai suoi fornitori. E' perciò fondamentale conoscere il proprio livello di sicurezza per operare le scelte più adeguate e consapevoli.

Gestire un'infrastruttura informatica comporta in genere costi notevoli, spesso inattesi e non facilmente individuabili al momento dell'investimento iniziale, talvolta addirittura non prevedibili, ma necessari per far fronte a guasti e malfunzionamenti. Se non si è predisposto preventivamente un supporto professionale adeguato, i costi e i tempi di intervento possono essere notevolmente più elevati di quanto sarebbero con la corretta copertura.

Le prestazioni globali dell'infrastruttura IT sono dunque un elemento fondamentale. Sfruttando al meglio le potenzialità dei vostri sistemi potete massimizzare il ritorno dei vostri investimenti, velocizzare le vostre operazioni ed i rapporti con clienti e fornitori.



ITCONSULTING S.R.L.
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & MANAGEMENT

MISSION

Quattro parole: consulenza IT e servizi sistemistici.

Da quasi vent'anni, ITConsulting fornisce servizi di consulenza, progettazione, analisi, controllo ed assessment dei sistemi IT aziendali allo scopo di verificarne stato, efficienza, rispondenza, prestazioni e metriche di servizio, nonché il supporto alla pianificazione di nuove infrastrutture che rispondano in pieno ai vostri requisiti di flessibilità e prestazioni. Offre inoltre servizi di advising e verifica relativi ai livelli di sicurezza, alle policy di backup ed all'aderenza alle norme sulla Privacy della vostra struttura IT nonché soluzioni che consentono di attuare una protezione efficace dei vari sottosistemi.

ITConsulting garantisce inoltre l'insieme completo dei servizi afferenti le attività sistemistiche aziendali: fornitura, installazione, configurazione, gestione, amministrazione, manutenzione e supporto dei vostri sistemi IT nella loro individualità e nel complesso della vostra infrastruttura (Cloud, Virtualizzazione, Storage, Server, Client, Firewall, Networking, Interconnettività, ecc.) con la qualità e l'affidabilità che il mercato business richiede.

I servizi offerti sono ritagliati sulle vostre specifiche esigenze, dallo studio o piccola azienda con pochi o poche decine di dipendenti e che ha bisogno di supporto sistemistico in outsourcing sino alle realtà più grandi che necessitano di consulenza tecnica, supporto IT avanzato o risorse aggiuntive a progetto o in modalità T&M (Time & Material).

L'esperienza tecnologica e gestionale di ITConsulting vi aiuterà a condurre operazioni di business in modo continuo ed affidabile, gestendo e minimizzando il rischio di interrompere il funzionamento dei sistemi vitali per l'impresa in funzione delle metriche di servizio e dei valori di RTO e RPO desiderati. Al contempo vi offre la possibilità di scegliere un unico partner anche per la pianificazione o ristrutturazione impiantistica e distributiva degli ambienti e delle infrastrutture IT della vostra azienda.

In poche righe:

- **Analisi e Pianificazione:** ITConsulting può eseguire un assessment degli ambienti IT multivendor, partendo da un'analisi dei requisiti della infrastruttura fino a tracciare un'architettura adeguata alle esigenze del vostro business.
- **Progettazione ed implementazione:** in base alle esigenze degli interlocutori aziendali, ITConsulting analizza, progetta e pone in opera l'infrastruttura IT, occupandosi anche del disegno logico e fisico e di quant'altro necessario per il conseguimento degli obiettivi aziendali, comprendendo anche opere non direttamente correlate all'IT quali, a titolo di esempio, distributive ed impiantistiche.
- **Manutenzione ed assistenza:** i servizi ITConsulting di supporto ed amministrazione sistemistica prevedono una gamma flessibile di servizi volti a incrementare al massimo l'efficienza, la produttività e la disponibilità dei sistemi.
- **Ottimizzazione funzionale:** l'uptime della infrastruttura IT è di importanza fondamentale per il vostro business. ITConsulting può aiutarvi a gestire il vostro ambiente IT e garantirne un funzionamento ottimale ed efficiente.





ITCONSULTING S.R.L.
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & MANAGEMENT

SERVIZI DI CONSULENZA ED ADVISORING IT

Con il ritmo elevatissimo di crescita delle esigenze IT delle aziende, grandi o piccole che siano, la disponibilità dei sistemi si è velocemente trasformata da semplice opzione a vera e propria necessità. Negli odierni ambienti informatici, ogni ora ed ogni minuto contano. Le aziende sono tenute ad elaborare dati, documenti ed ordini in qualunque momento e sono obbligate a fornire informazioni on-line ed accesso alle applicazioni 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. I tempi di inattività si traducono in perdite di produttività e di ricavi e possono avere un significativo impatto anche sulla credibilità dell'azienda.

Risulta dunque fondamentale per le aziende avere piena conoscenza e controllo dei propri sistemi IT, dalla connettività locale e remota all'ambiente desktop, dall'infrastruttura server (fisica, virtuale e/o cloud) alla catena di procedure applicative necessarie alla produttività aziendale, dalle politiche di backup e sicurezza IT alla rispondenza alle norme ed ai piani di Disaster Recovery (DRP).

ITConsulting vanta in tali ambiti una ventennale esperienza di supporto alle aziende ed è in grado di fornire consulenza specifica e di alto livello nei vari settori.

SERVIZI DI SUPPORTO ED ASSISTENZA SISTEMISTICA IT

ITConsulting fornisce servizi di assistenza IT integrati garantendo tempestività, potenza di intervento e, non ultima, la professionalità e la passione dei suoi collaboratori, per aiutare a gestire in modo proattivo l'infrastruttura dell'azienda. Garantire tale disponibilità è tuttavia un compito complesso e per gestire e mantenere efficienti e funzionanti le applicazioni critiche è necessario disporre di tecnologia avanzata, di servizi di assistenza esaustivi e di personale specializzato.

ITConsulting comprende appieno le vostre esigenze di disponibilità e le necessità specifiche di un ambiente critico ed è in grado di proporre una famiglia completa di servizi di assistenza e supporto IT a completamento della tecnologia offerta, volti ad eliminare i rischi di tempi morti, a massimizzare efficienza e sicurezza dei sistemi ed a garantirvi un'amministrazione proattiva e proficua della vostra struttura.



SERVIZI DI GESTIONE DEI DESKTOP

I servizi Desktop Management di gestione dell'ambiente desktop aziendale consentono di recuperare il valore del desktop con soluzioni di outsourcing flessibili, affidabili e a basso costo; inoltre:

- Aumentano la produttività degli utenti finali, focalizzando l'energia di ognuno sul contributo individuale apportato all'azienda e distogliendolo dalla gestione della tecnologia.
- Massimizzano la sicurezza aziendale contro i problemi determinati da un uso improprio dei sistemi IT riducendo al minimo i rischi di conseguenze dannose causate da virus, dolo o tentativi di distrazione di dati aziendali.
- Trasformano i desktop in una componente integrale dell'infrastruttura informatica dell'azienda.
- Standardizzano e gestiscono in maniera centralizzata l'ambiente desktop attraverso la rete.
- Consentono l'implementazione delle applicazioni sul desktop in maniera rapida ed affidabile, in tutta l'azienda.
- Riducono notevolmente i costi di manutenzione e gestione.

ITConsulting può collaborare con voi per assumersi la responsabilità totale o parziale del vostro ambiente desktop, attenuando i vostri rischi e sollevandovi dagli aspetti gravosi della gestione. Vi aiutiamo a gestire i costi dei desktop aziendali, a migliorare la gestione dei servizi informativi ed a fare dei vostri desktop un vantaggio strategico.

SERVIZI DI FORMAZIONE

La disponibilità di un'infrastruttura IT adeguata alle esigenze dell'azienda deve essere abbinata alla capacità degli utenti e/o dei responsabili IT interni di sfruttarne le potenzialità operative. ITConsulting offre Servizi di Formazione e Corsi in ambito sistemistico (client e server), networking, virtualizzazione e backup.

SERVIZI ON-SITE ED OFF-SITE

ITConsulting fornisce una vasta gamma di servizi on-site, dalla predisposizione dei locali all'installazione di nuovi sistemi ed applicativi al supporto IT. Questi servizi on-site vengono integrati dal supporto off-site e coordinati con i servizi di integrazione hardware e software sviluppati presso ITConsulting, in modo da assicurare efficienza ed operatività senza problemi.



ITCONSULTING S.R.L.
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & MANAGEMENT

SERVIZI DI RELOCATION ED INTEGRAZIONE

ITConsulting si occupa di smantellare o trasferire sistemi esistenti, migrare i dati su quelli nuovi e fornire l'addestramento richiesto. I sistemi possono venire riconfigurati sulla base delle specifiche del cliente, rigorosamente collaudati e consolidati prima della consegna ed essere installati e messi in produzione rapidamente, senza causare significativi ritardi nelle normali attività operative del cliente.

PROJECT MANAGEMENT

La figura del Project Manager ITConsulting funge da referente unico per l'analisi, la progettazione, l'implementazione ed il supporto delle soluzioni. Si fa carico della pianificazione, configurazione e supervisione di tutte le attività e risorse umane necessarie per la riuscita del progetto offrendovi un servizio di supporto a 360 gradi.

OUTSOURCING IN UN'OTTICA STRATEGICA

Per molte aziende, l'outsourcing dell'infrastruttura informatica costituisce un'iniziativa strategica dal punto di vista del business. La crescente complessità della tecnologia, il fabbisogno di sistemi caratterizzati da un'elevata disponibilità e il supporto di configurazioni distribuite rendono sempre più difficile contenere la spesa informatica necessaria per rispondere agli obiettivi aziendali strategici. Per l'IT si stanziavano capitali che potrebbero essere probabilmente investiti per sviluppare competenze cruciali per l'azienda. Ed è proprio qui che entra in gioco l'outsourcing.

I nostri esperti possono aiutarvi a valutare il vostro ambiente attuale sulla base di processi e tecnologie che forniscono uno schema per la progettazione, l'implementazione e la gestione degli ambienti IT.

ITConsulting opera a stretto contatto con il vostro personale per stabilire quali processi gestire internamente e quali affidare in outsourcing, offrendo iniziative strategiche di outsourcing dalla progettazione dell'infrastruttura alla gestione dell'operatività quotidiana. In questo modo il cliente può ottenere tutta l'assistenza operativa necessaria senza dover acquisire, formare o riassegnare preziose risorse interne.



ITCONSULTING S.R.L.
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & MANAGEMENT

I PILASTRI DELLA DISPONIBILITÀ

Gli ambienti "Mission Critical" non nascono per caso. Devono essere costruiti su basi solide e i pilastri della disponibilità ITConsulting ne sostengono le fondamenta. Tali pilastri sono costituiti da infrastrutture tecnologiche, processi IT e partnership di assistenza.

Le infrastrutture tecnologiche necessitano di hardware e software affidabili, progettati per garantire la massima disponibilità e le migliori prestazioni.

I processi IT sono incentrati su una strategia ben calcolata che garantisca che sia le persone che i processi siano allineati alle esigenze delle attività e in grado di gestire i cambiamenti.

La partnership di assistenza prevede servizi sia preventivi che risolutivi, supporto multivendor e una formazione offerta da società di assistenza seria e qualificata.

SCEGLIETE ITCONSULTING PER IL VOSTRO BUSINESS

Scegliendo ITConsulting per il vostro business, troverete molto più di una competenza tecnica all'avanguardia in campo IT.

Vi porteremo un modello collaudato di gestione dei servizi informativi, la flessibilità e l'uniformità dell'ambiente gestito e una cultura aziendale veramente eccellente.

Vi offriremo un completo portafoglio di soluzioni end-to-end per l'intero ciclo di vita delle infrastrutture IT, dei relativi sistemi e delle reti, dalla analisi, verifica, controllo, definizione e ristrutturazione anche degli ambienti operativi al procurement di prodotti multi-vendor all'assistenza per garantire funzionamento e disponibilità ottimali della vostra struttura IT.

Avrete la possibilità di dialogare con un unico partner per tutto quanto afferisca al vostro ambiente IT nella sua accezione più estesa e contestualmente, se vorrete, anche per la completa progettazione e ristrutturazione impiantistica e distributiva degli ambienti e delle infrastrutture IT in cui le vostre informazioni dovranno essere gestite.

Sperimenterete una cultura dell'integrità, della responsabilità e della larghezza di vedute per raggiungere i vostri obiettivi aziendali.



ITCONSULTING S.R.L.
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & MANAGEMENT

ALCUNI CLIENTI CHE CI HANNO SCELTO:

Aeronautica Militare, Comando Logistico Terza Divisione.
BT Italia S.p.A. – British Telecom Italia
BUCAP S.p.A.
Centro Studi Universitalia – Roma
D-Link Mediterraneo A.D.D.
Dominiando S.r.l.
Ecclesia Group - Ge.As. Sanità – Roma
GEN-ART S.p.A. - Roma
Ghella Group S.p.A.
Gruppo INI – Istituto Neurotraumatologico Italiano S.p.A
I.F.O. – Istituti Fisioterapici Ospitalieri - Roma
I.N.P.S., Direzione Centrale Sistemi Informativi e Telecomunicazioni
LSG Holdings – London – Regno Unito
ME.MO. Consulting Assicurazioni S.p.A.– Roma
PressPali Group S.p.A. – Milano, Parigi
RAI, Radiotelevisione Italiana, Teche - Roma
Società d’impianti A. Epifani S.r.l.
Studio Fiduciario Valli-Pezzatti SA – Lugano
Studio Legale De Berardinis & Mozzi – Roma, Napoli, Milano
Studio Legale Simmons & Simmons – Roma
Studio Notarile Palmieri – Roma
Technobyte Studio, Servizi Informatici – Roma
The New York Times Newspaper, Rome Bureau – Roma
RenEn S.r.l. – Renewable Energy
UNI-EL S.r.l., Unità di Elaborazione e Servizi – Roma
Università La Sapienza, Dipartimento di Economia Pubblica – Roma